

Innovazione infor



Nell'area commerciale è ormai divenuta indispensabile un'interfaccia web, così anche nell'area di magazzino. Le interfacce browser possono infatti essere utilizzate su dispositivi di diverso tipo come terminali, tablet e smartphone. Le proposte di Informatica Centro

I linguaggi di sviluppo software evolvono velocemente portando grandi vantaggi agli utenti, ma spesso le software house non riescono ad innovare le proprie soluzioni con la loro stessa velocità. Per adottare le nuo-

ve tecnologie di sviluppo, infatti, è necessario reingegnerizzare tutti i processi e riscrivere ex novo tutte le applicazioni, mettendo in campo molte nuove competenze e quindi nuovi team di esperti. Solo così le soluzioni ERP possono presentare dei reali vantaggi e offrire interfacce utente più amichevoli e più potenti.

Riscrivere una soluzione gestionale ERP non è un'attività facile, soprattutto se parliamo di applicativi ampi e complessi che abbracciano tutte le aree aziendali. Per rendersi conto delle difficoltà basta ripensare al progetto fallimentare di IBM che, per ridare lustro alle storiche ACG scritte in RPG, pensava di riprogettarle ex novo utilizzando il linguaggio Java. Dopo 5 anni di

duro lavoro, annunciava che il progetto veniva chiuso e quindi dismesso, per poi finire di vendere le "vec-

chie" ACG a TeamSystem che non le ha certo innovate, bensì ha veicolato gli utenti ACG verso le proprie applicazioni gestionali.

I nuovi linguaggi di sviluppo offrono ambienti sempre più interessanti per creare applicazioni web, ossia dotate di una vera interfaccia browser. In alcune aree aziendali, la possibilità di utilizzare un software con interfaccia browser



informaticacentro.it

matica applicata

è molto sentita, perché facilita il lavoro in mobilità e consente velocità d'uso. La prima area che ha adottato un'interfaccia web nativa è l'area vendite con soluzioni come l'e-commerce, in grado di creare opportunità eccezionali. Nell'area commerciale è ormai divenuta indispensabile un'interfaccia web: gli utenti, ossia la forza vendita, si muovono molto spesso fuori dall'azienda e di conseguenza necessitano di interfacce diverse che supportino la loro attività. Anche nell'area di magazzino servono vere interfacce browser che possano essere utilizzate

su dispositivi di diverso tipo come terminali, tablet e smartphone. Per le altre aree aziendali, l'interfaccia web non è sentita così indispensabile, soprattutto perché ogni applicazione è comunque fruibile dall'esterno attraverso un RDP (Remote Desktop Protocol), protocollo di rete che permette la connessione remota da un computer a un altro tramite l'interfaccia grafica (GUI) di Windows. Da alcuni anni c'è comunque una grande spinta a "webbizzare" le applicazioni perché questo le fa apparire moderne, ma come abbiamo visto non è così facile innovare

realmente le grandi soluzioni ERP. Infatti molte software house, anziché riprogettare i gestionali con nuovi linguaggi di sviluppo, hanno preferito avvalersi di tools che traducono massivamente il "vecchio" codice, penalizzando il risultato che non porta mai miglioramenti né nell'interfaccia, né nelle funzionalità. Solitamente sono proprio i gestionali più vecchi che vengono sottoposti a questo truccetto per farli risultare improvvisamente "moderni". Chi propone applicazioni gestionali dotate di interfaccia browser tende ad asserire anche che sono più sicure, ma questo





è tecnicamente molto discutibile, perché ogni architettura presenta i suoi pro e i suoi contro. Informatica Centro, società specializzata in soluzioni software per i settori della distribuzione automotive/ricambi per grossisti e ricambisti, è da tempo orientata alla riprogettazione ex novo di intere aree applicative per dare al cliente vere interfacce browser e nuove funzionalità laddove le nuove tecnologie offrono reali vantaggi, rifiutando di usare le astute modalità di “webbizzare” il vecchio codice. Fedele così ai suoi principi di vera innovazione applicativa, Informatica Centro oggi è in grado di proporre soluzioni di propria ingegneria, fortemente distinte rispetto alla concorrenza.

Soluzioni su misura da Informatica Centro

* *E-commerce*

WeShop B2B, B2C e Mobile App sono le soluzioni per il commercio elettronico scritte in Microsoft.net. WeShop integra in modalità Web Service le banche dati TecDoc e Kromeda e interagisce con Where ERP in maniera totale. Proprio grazie a questa integrazione nativa, WeShop presenta automatismi unici e inimmaginabili, impossibili da raggiungere con qualsiasi altro e-commerce in vendita, ad esempio: gestione promozioni, resi, filtri multipli su merceologie,

Fedele ai suoi principi di vera innovazione applicativa, Informatica Centro oggi è in grado di proporre soluzioni di propria ingegneria fortemente distinte

gestione spese e vettori per area geografica-cliente-peso-volume, dropshipping, gestione kit... WeShop Mobile App offre un'interfaccia browser progettata per permettere agli agenti di vendita di svolgere la loro attività in mobilità, tramite un tablet o uno smartphone.

* *Business Intelligence Amazon QuickSight*

È uno strumento innovativo di B.I. che, oltre ad offrire una potente interfaccia web fruibile su ogni dispositivo per produrre tempestivamente statistiche di qualsiasi tipo, regala scenari predittivi attraverso funzioni “what if” introdotte in tutti gli ambiti strategici: sale, purchase, inventory e finance. Amazon QuickSight è in grado di colloquiare con piattaforme di Machine Learning per integrare molteplici dati statistici e produrre

forecast complessi (I.A.).

* *Terminaleria di magazzino con interfaccia touch*
Attraverso l'utilizzo di linguaggi di sviluppo innovativi l'azienda è in grado di creare app e interfacce browser per tablet e smartphone. Grazie a questi nuovi strumenti tecnologici Informatica Centro ha reingegnerizzato le soluzioni di magazzino per trattare le merci in ogni ambito con un'interfaccia nativa browser capace di migliorare notevolmente le attività lavorative a tutti gli operatori di magazzino, che potranno così sfruttare un monitor touch screen particolarmente user friendly.

* *Controllo e proattività in ogni processo aziendale*

Oggi il concetto di ERP non può prescindere da quello di BPM (Business Process Management), inteso come l'insieme di tutte le attività necessarie a raggiungere un obiettivo aziendale. Il coordinamento del lavoro delle persone è disciplinato dalla definizione di un processo (workflow disegnato su misura), automatizzato e ottimizzato grazie ad un sistema BPM che identifica le differenti fasi che portano al compimento del risultato. Il gestionale Where ERP, attraverso l'uso del BPM, aiuta nell'organizzazione, gestione e controllo dei processi quotidiani, rispondendo proattivamente attraverso segnalazioni che si attivano al verificarsi degli eventi.